



GARANTÍA LIMITADA DE LA TARIMA ENCAPSULADA (CO-EXTRUSIÓN) Orideck

Orideck garantiza al comprador original, que durante el período de tiempo establecido y bajo condiciones normales de uso, la tarima distribuida por Orideck, estará libre de defectos en su fabricación (aceptando las tolerancias marcadas por el fabricante), NO se romperá, astillará, pudrirá, sufrirá daño estructural por termitas o descomposición fúngica. El plazo de dicha garantía limitada (según tabla) será de veinticinco (25) años para uso residencial, y diez (10) años para el uso comercial una vez se realice la compra.

Será imprescindible haber seguido los pasos de instalación, así como el uso de componentes validados por el fabricante.

La reclamación, se deberá notificar antes de treinta (30) días naturales y será necesaria una explicación de la incidencia, siempre acompañado de fotos donde se pueda observar con claridad el problema o defecto citado. El distribuidor y fabricante siempre podrán solicitar información adicional.

En caso de aceptar la reclamación por parte del fabricante, Orideck cubrirá el costo de volver a suministrar la tarima (INCLUYENDO EL PORTE) que haya resultado defectuosa sin costo o se compromete a reembolsar el precio de compra pagado. NO se cubrirán otros costos directos e indirectos en la instalación y/o adecuación, como son la instalación, otros materiales necesarios para la misma, servicios especiales utilizados con anterioridad (grúas, carretillas, etc)

En todos los casos, será el distribuidor o fabricante el que determinará si la instalación en concreto se entiende como residencial o comercial.



TABLA DE PROPORCIÓN DE REEMPLAZO:

Orideck ENCAPSULADO 10 años de garantía comercial 25 años de garantía residencial		
Tarima / Tipo	Año de la reclamación	Proporción de reemplazo (%)
Tarima Encapsulada	0-10	100%
	11-13	80%
	14-16	60%
	17-19	40%
	20-22	20%
	23-25	10%

Todas las reclamaciones se harán por escrito y se harán llegar a la siguiente dirección:

Orideck

AV/ vallès 16

08192 St Quirze del vallès

Barcelona